

2012 上半年系统集成项目管理工程师上午试题及参考答案

[信管网-www.cnitpm.com]

信管网参考答案:

01-05. BDABB 06-10. CBCDA 11-15. DCCBC
16-20. DBACC 21-25. CDCAB 26-30. BDBDA
31-35. CDCAC 36-40. BBAAC 41-45. DBBAB
46-50. AABDA 51-55. ADDCD 56-60. DDACA
61-65. CDABC 66-70. BDCbC 71-75. BABDA

● 信息系统系统集成项目是从客户和用户的需求出发,将硬件、系统软件、工具软件、网络、数据库及相应应用软件集成为实用的信息系统的过程,其生命周期包括总体策划、设计、开发、实施、服务保障等。它是一项综合性的系统工程, (1) 是系统集成项目成功实施的保障。

①管理②商务③技术④软件⑤独立的应用软件

(1)A. ①④ B. ④② C. ③④⑤ D. ④⑤

● 根据原信息产业部发布的关于发布《计算机信息系统集成资质等级评定条件(修订版)》的通知(信部规[2003]440号), (2) 不是系统集成资质等级评定的条件。

(2) A. 企业的注册资金 B. 企业的软件开发实力
C. 企业是否通过了质量管理体系认证 D. 企业领导的学历

● 关于信息系统集成项目的特点,下述说法中, (3) 是不正确的。

资质证书予以注销

(3)A. 信息系统集成项目是高技术与高技术的集成,要采用业界最先进的产品和技术
B. 信息系统集成项目对企业管理技术水平和项目经理的领导艺术水平要求比较高
C. 信息系统集成项目的需求常常不够明确,而加强需求变更管理以控制风险。
D. 信息系统集成项目经常面临人员流动率较高的情况

● 根据原信息产业部 2003 年 10 月发布的关于发布《计算机信息系统集成资质等级评定条件(修订版)》的通知(信部规[2003]440号),要求系统集成一级资质企业中具有计算机信息系统集成项目管理资质的人数不少于 M 名,其中高级项目经理人数不少于 n 名,则 (4)。

(4) A.m=35,n=10 B.m=25,n=8 C.m=15,n=6 D.m=15,n=3

● 关于计算机信息系统集成资质监督管理的说法中, (5) 是不正确的。

(5) A. 获证单位应每年进行一次自检
B. 资质认证工作办公室对获证单位每年进行抽查
C. 资质认证工作办公室每三年进行一次换证检查
D. 未按时申请换证检查或拒绝接受监督检查的单位,视为自动放弃资格,其资质证书予以注销

第十九条 《资质证书》有效期为四年。获证单位应每年进行一次自查,并将自查结果报资

质认证工作办公室备案；资质认证工作办公室对获证单位每两年进行一次年检，每四年进行一次换证检查和必要的非例行监督检查。

第二十三条 没有按时申请换证检查或拒绝接受监督检查的单位，视为自动放弃资格，其《资质证书》予以注销。

C

●在 CRM 中，体现企业曾经为客户提供的产品和服务的历史数据，如用户产品使用情况调查的数据、客服人员的建议数据和广告数据等，属于(6)。

- (6)A. 描述性数据 B. 交易性数据 c. 促销性数据 D. 关系性数据

客户数据：分为描述性、促销性和交易性数据三大类

描述性数据：是客户的基本信息

促销性数据：体现企业曾经为客户提供的产品和服务的历史数据，主要包括用户产品使用情况调查的数据、促销活动记录数据、客服人员的建议数据和广告数据等

交易性数据：这些数据是反映了客户对企业做出的回馈的数据，包括历史购买记录数据、投诉数据、清清提供咨询及其他服务的相关数据、客户建议数据等

C

●用户需求在项目开始时定义不清，开发过程密切依赖用户的良好配合，动态响应用户的需求，通过反复修改来实现用户的最终系统需求，这是(7)的主要特点。

- (7)A. 蒙特卡洛法 B. 原型法 C. 面向对象方法 D. 头脑风暴法

●关于中间件特点的描述，__(8)__是不正确的。

- (8)A. 中间件可运行于多种硬件和操作系统平台上
B. 跨越网络、硬件、操作系统平台的应用或服务可通过中间件透明交互
C. 中间件运行于客户机/服务器的操作系统内核中，提高内核运行效率
D. 中间件应支持标准的协议和接口

●数据库管理系统是操纵和管理数据库的大型软件，用于建立、使用和维护数据库。以下关于数据库管理系统的描述，__(9)__是不正确的。

- (9)A. 数据库管理系统可使多个应用程序和用户用不同的方法在需要的时候去建立、修改和询问数据库
B. 数据库管理系统提供数据定义语言与数据操作语言
C. 数据库管理系统提供对数据的追加、删除等操作
D. 数据库管理系统不具有与操作系统的联机处理、分时系统及远程作业输入的相关接口

●软件需求可理解为：为解决特定问题则由被开发或被修改的软件所展示出的特性。所有软件需求的基本特性是__(10)__。

- (10) A. 可验证性 B. 与用户交互性 C. 解决冲突 D. 面向对象

●根据 GB/T16260.1 中对对软件产品质量模型的描述，软件产品的使用质量不包括__(11)__。

- (11) A. 有效性 B. 生产率 C. 满意度 D. 易用性

解析：根据 GB/T16260.1 中对对软件产品质量模型的描述，软件产品的使用质量有 4 种：有

效性、生产率、安生性、满意度。

●在《软件文档管理指南 GB/T16680-1996》中，对确定文档的质量等级作了规定，软件文档的质量可以按照文档的形式和列出的要求划分为四个等级。对于由同一单位内若干人联合开发的程序，或要交由其它单位使用的程序，应该达到____(12)____级的要求。

(12) A.一 B.二 C.三 D.四

解析：每个文档的质量必须在文档计划期间就有明确的规定。文档的质量可以按文档的形式和列出的要求划分为四级。

1 级文档——最低限度文档

适合开发工作量低于一个人月的开发者自用程序。

该文档应包含程序清单、开发记录、测试数据和程序简介

2 级文档——内部文档

可用于在精心研究后被认为似乎没有与其他用户共享资源的专用程序。

除 1 级文档提供的信息外，2 级文档还包括程序清单内足够的注释以帮助用户安装和使用程序。

3 级文档——工作文档

适于由同单位若干人联合开发的程序，或可被其他单位使用的程序。

4 级文档——正式文档

适于要正式发行供普遍使用的软件产品。

关键性程序或具有重复管理应用性质(如工资计算)的程序需 4 级文档

应遵守 GB 8567 的有关规定

参考答案：C

●GB/T16260-1996 给出的质量特性中，不包括____(13)____。

(13) A.功能性 B.效率 C.软件环境 D.可移植性

质量特性有 6 性：功能性、可靠性、易用性、效率、维护性、可移植性。

参考答案：C

●软件可靠性和可维护性是软件的一项重要特性，根据 GB/T14394-2008 中对其的描述，在软件运作和维护过程中，(14)不属于分析和提高软件可靠性的措施。

(14)A. 实施 FRACAS B. 跟踪用户功能要求
C. 跟踪用户满意程度 D. 测量可靠性，并分析现场可靠性是否达到要求

●根据《中华人民共和国招标投标法》第四十八条对中标人的权利和义务的规定，____(15)____是不正确的。

(15)A. 中标人不得向他人转让中标项目，也不得将中标项目肢解后分别向他人转让
B. 中标人按照合同约定或者经招标人同意，可以将中标项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成
C. 接受分包的人可以再次分包
D. 中标人应当就分包项目向招标人负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任

●《中华人民共和国政府采购法》第二十四条规定，两个以上的自然人、法人或者其他组织可以组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购。

以下关于联合体供应商的叙述，____(16)____是不正确的。

(16) A.参加联合体的供应商均应具备相关的条件
B. 参加联合体的供应商应当向采购人提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务
C. 参加联合体的供应商各方应当共同与采购人签订采购合同

D. 参加联合体的次要供应商不需要就采购合同约定的事项对采购承担连带责任

●关于图 1 的叙述____(17)____是不正确的。

- (17) A. Rectangle 类和 Circle 类都有名为 area 的属性, 这两个属性一定是相同的属性
 B. Rectangle 类和 Circle 类都有名为 getArea 的属性, 这两个属性一定是相同的属性
 C. Rectangle 中名为 length 的属性和 Circle 类中名为 radius 的属性, 这两个属性一定是不同的属性
 D. Shape 类有一个属性, Circle 类有两个属性, Rectangle 类有三个属性

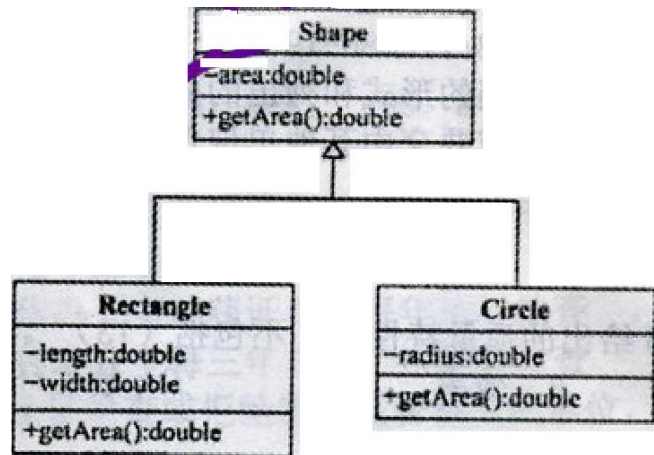


图 1

●在面向对象分析中, 其分析过程的第一步是(18)。

- (18) A. 发现角色 / 参与者 B. 发现用例
 C. 进行领域分析 D. 建立功能模型

●MPLS 是目前使用较为广泛的广域网技术, 该技术利用数据标签引导数据包在开放的通信网络中运行, 通过无连接的网络中引入连接模式, 减少了网络的复杂性。(19)不属于它的技术特点。

- (19) A. 充分采用原有的 IP 路由
 B. 是一种与链路层无关的技术
 C. MPLS 的标签合并机制不支持不同数据流的合并传输
 D. 具有良好的网络拓展性

●某系统集成工程师在其工作站的网络浏览器地址栏中输入“http://www.rkb.gov.cn”, 发现不能访问中国计算机技术职业资格网, 而在其工作站的网络浏览器地址栏中输入“http://59.108.35.160”, 发现可正常访问中国计算机技术职业资格网, 这说明该工作站所处的网络中, 可能存在____(20)____服务故障。

- (20) A. FTP B. Telnet C. DNS D. HTTP

●网络协议和设备驱动软件经常采用分层架构模式, 其主要原因是____(21)____。

- (21) A. 可以让软件获得更高的性能 B. 支持软件复用
 C. 让功能划分容易, 便于设计实现 D. 为达到内聚、高耦合的设计目标

- _____ (22) 不是光纤接口类型。
(22) A.SC B.ST C.LC D.LH
- ZigBee 是 _____ (23) 网络的标准之一。
(23) A.WLAN B. WMAN C. WPAN D.WWAN
- 下列关于电子信息机房的设计中， _____ (24) 不符合《电子信息系统机房设计规范 GB50174-2008》的要求。
(24) A.机房采用二级、三级耐火等级的建筑材料，重要部位采用一级耐火等级的材料
B. 机房所有设备的金属外壳、各类金属管道、金属线槽、建筑物金属结构等结构等全部进行电位连接并接地
C.在机房吊顶上和活动地板下都设置火灾探测器
D.主机房内绝缘体的静电电位不大于 1KV
- 根据《EIA / TIA568A/B 商用建筑物电信布线标准-1995》，综合布线系统分为三个等级，其中增强型综合布线等级要求每个工作区至少有(25)个以上信息插座。
(25)A. 1 B. 2 C. 3 D. 4
- 系统运行安全和保护的层次按照粒度从粗到细排序为(26)。
(26)A. 系统级安全，资源访问安全，数据域安全，功能级安全
B. 系统级安全，资源访问安全，功能性安全，数据域安全
C. 资源访问安全，系统级安全，数据域安全，功能性安全
D. 资源访问安全，系统级安全，功能性安全，数据域安全
- 以下不属于主动式攻击策略的是(27)。
(27)A. 中断 B. 篡改 C. 伪造 D. 窃听
- 在 .net 架构中，为开发人员提供统一的、面向对象的、层次化的、可扩展的编程接口，使开发人员能够高效、快速地构建基于下一代互联网网络应用的是(28)。
(28)A. 统一语言运行环境 B. 基础类库
C. 数据库访问技术 D. 网络开发技术
- J2EE 规范包含一系列技术规范，其中(29)实现应用中关键的业务逻辑，创建基于构件的企业级应用程序，如进行事务管理、安全运行远程客户连接、生命周期管理和数据库连接缓冲等中间层服务的应用程序。
(29) A. Servlet B.JCAC C.JSP D.EJB
- 对数据仓库特征的描述，(30)是不正确的。
(30) A.与时间无关的 B.不可修改的 C.面向主题的 D.集成的
- 某政府部门拟利用中央财政资金建设电子政务项目，关于建设方的立项管理，下列做法中不符合有关规定的是 (31)。
(31) A.建设单位在编制项目建议书时专门组织项目需求分析，形成需求分析报告，报送项目审批部门
B.建设方在项目建议书获得批复后，招标选定有资格的第三方工程咨询机构编制可行性研究报告，报送项目审批部门
C.建设方在可行性研究报告获得批复后，向有关部门申请项目前期工作经费，前期工

作经费计入项目总投资

D. 建设方在可行性研究报告获得批复后，委托有资格的第三方工程咨询机构出具评估意见，连同批复的项目建议书，作为项目建设的主要依据

●某企业信息化建设过程中，决策层要对实施计划方案进行择优和取舍，为保证决策的科学性，其主要决策依据是（32）。

（32）A.需求分析 B.项目建议书 C.可行性研究报告 D.项目评估报告

●作为系统集成企业售前负责人，在说服本单位领导批准参加项目投标时，不需介绍（33）。

（33）A.本企业技术可行性分析 B.企业人员能力和配置分析

C.项目的国民经济分析 D.项目财务可行性分析

●项目管理计划应整合其他规划过程的所有子计划和基准，一经确定即成为项目的基准。在项目管理中通常将（34）合并为一个绩效测量基准，这些基准可应用于挣值测量从而判断项目的整体绩效。

（34）A. 范围基准、成本基准、进度基准 B. 质量基准、成本基准、范围基准
D. 质量基准、进度基准、成本基准 C. 质量基准、进度基准、范围基准

●关于项目进度管理中的活动历时估算的叙述，（35）是正确的。

（35）A.活动历时估算应给出尽量准确的结果，不麻给出变化范围，例如：2周±2天

B. 多方案分析法是一种常用的活动历时估算方法

C. 常用的活动历时估算方法包括类比估算、参数估算、三点估算法和后备

D. 类比估算法也称为自下而上估算法，常用于项目早期的活动历时估算

●过去几年小李完成了大量网卡驱动模块的开发，最快6天完成，最慢36天完成，平均21天完成。如今小李开发一个新网卡驱动模块，在21天到26天内完成的概率是（36）。

（36）A.68.3% B.34.1% C.58.2% D.28.1%

●图2右侧是单代号网络图（单位为工作日），左侧是图例。在确保安装集成活动尽早开始的前提下，软件开发活动可以推迟（37）个工作日。

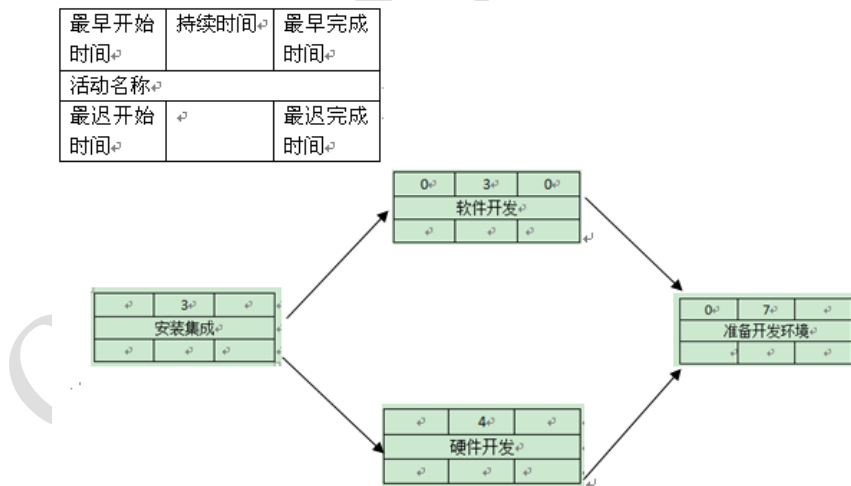


图2

（37）A.0 B.1 C.2 D.4

●快速跟进是进度控制的手段之一。以下对快速跟进的理解，（38）是正确的。

（38）A.调整部分工作的顺序关系，使用网络图和关键路径分析等进度计划工具，尽可能将一些工作并行进行

B. 充分利用周六、周日或晚上等非工作时间段实施项目

C. 充分发挥每一个成员的作用，用积极的绩效考核方法，提升每个成员的技能水平和

绩效

D. 加强项目干系人之间的交流和沟通，以加快项目的进度

●项目进度表至少包括每项计划活动的计划开始日期与计划完成日期，常见的做法是用一种或多种格式的图形表示。在下面的图表中，常用于表示项目进度表的是(39)。

(39)A. 横道图 B. 排列图 c. 鱼骨图 D. 趋势图

(40)●进度网络分析技术中的一种方法是(40)，它可以根据有限的资源对项目进度表进行调整。在确定了关键路线之后，将资源的有无与多寡考虑进去，确定资源制约进度表，并增加了持续时间缓冲段，这些持续时间缓冲段属于非工作计划活动。

(40)A. 关键路径法 B. 假设情景分析法 C. 关键链法 D 资源平衡法

解析：

关键链法是一种进度网络分析技术，可以根据有限的资源对项目进度计划进行调整。关键链法结合了确定性与随机性办法。开始时利用进度模型中活动持续时间的估算，根据给定的依赖关系与限制条件绘制项目进度网络图，然后计算关键路径。在确定关键路径后，将资源的有无与多寡的情况考虑进去，确定资源限制进度计划。这种资源限制进度计划经常改变项目的关键路径。帕肯森定律：工作总是拖延到它所允许最迟完成的那一天。原因：主观原因：没有压力就没有动力；客观原因：没有激励就没有动力；避免的方式：安全裕量（浮动时间）不要放在具体的活动上，而是集中管理。

●在对一项任务的检查中，项目经理发现一个团队成员正在用与 WBS 词典规定不符的方法来完成这项工作。项目经理应首先 (41)。

- (41) A.告诉这名团队成员采取纠正措施。
B.确定这种方法对职能经理而言是否尚可接受的
C.问这名团队成员，这种变化是否必要
D.确定这种变化是否改变了工作包的范围

●关于范围确认的叙述中，(42)是不正确的。

- A.范围确认是核实项目的可交付成果已经正确完成的过程
B.客户对可交付成果签字确认后，双方可展开质量控制活动，如测试、评审等
C.可对照项目管理计划、相应需求文件或 WBS 来核实项目范围的完成情况
D.范围确认的方法包括检查、测试、评审等

●在一个设计项目开始两个月后，客户要求对项目产品进行修改并在没有通知项目经理的前提下就做了这项变更，在最后测试阶段，发现测试结果与当初计划不同。这种情况主要是由于 (43)。

- (43) A.测试计划定义不完善 B.没有做好范围变更控制
C.质量管理计划的开发不完善 D.没有坚持沟通计划

●企业为某客户实施电子商务平台建设项目，需要采购 5 台交付给客户使用服务器，这部分成本属于该项目的 (44)。

(44) A.直接成本 B.间接成本 C.固定成本 D.机会成本

●某项目经理已经完成了 WBS 和每个工作包的成本估算。要根据这些数据编制项目成本估算，该项目经理要(45)。

- (45)A. 使用 WBS 的最高层次进行类比估算
B. 计算工作包和风险储备估算的总和
C. 把工作包估算累计成为项目估算总和
D. 获得专家对项目成本总计胸意见

●某 ERP 软件开发项目共有 12 个模块，项目经理对软件进行了成本预算，预算每个模块的开发成本为 5 万元，按照项目管理计划，每月开发一个模块，12 个月完成开发工作。在项目进行到第 3 个月底的时候，项目经理对照计划，发现刚完成了 2 个模块的开发工作，经统计，实际花费的成本为 15 万元。若按照目前的绩效情况，到所有模块开发完成时预计托费的总成本为(46)。

(46)A. 90 万 B. 75 万 C. 70 万 D. 66.7 万

●人员配备管理计划描述何时以及如何满足人力资源需求。关于人员配备管理计划的叙述中，(47)是正确的。

(47)A. 制定人员配备管理计划可采用工作分解结构、组织分解结构和资源分解结构等描述工具

B.项目人力资源计划可以是正式或非正式的，但人员配备管理计划是不能省略的正式计划

C.人员配备管理计划通过通常制定人员需求和人力资源时间安排，不涉及人员培训和奖惩措施

D.项目人力资源计划是项目人员配备管理计划的一个分计划

●项目团队建设对项目的成功至关重要，在项目经理的下列做法中，有可能不利于团队建设的是(48)。

(48) A.鼓励团队成员间的沟通

B.奖励加班的成员

C.尽早建立团队基本规则

D.尽早发现冲突，利用私下、直接但合法的方式处理

●关于项目管理环境中的冲突管理的叙述中，(49)是正确的。

(49)A.通过建立团队基本规则及实施可行的项目管理经验，冲突是可以避免的

B.解决冲突最理想方法是求同存异

C.冲突管理的最终目的是消除意见分歧

D.不管冲突对项目的影晌是正面的还是负面的，项目经理都有责任处理它

●某电信企业要建设一个 CRM 系统（包括呼叫中心和客服中心），系统集成一级资质企业甲和系统集成二级资质企业乙参与该系统建设。关于合同的签订，下面说法中，(50)是正确的。

(50)A. 如电信企业和乙签订 CRM 建设总包合同，则乙和甲就呼叫中心的建设只能签订分包合同

B. 如电信企业和乙签订客服中心建设总包合同，则电信企业和甲就 CRM 的建设只能签订总价合同

C. 如电信企业和乙签订客服中心建设单项承包合同，则电信企业和甲就 CRM 的建设只能签订单项承包合同

D. 如电信企业和甲签订 CRM 建设总价合同，则甲和乙就呼叫中心建设只能签订单价合同

●建设方和承建方甲就某信息系统建设项目进行了多次合同谈判均未达成一致，未能签定系统建设合同，但在谈判期间建设方获悉了甲的行业关键技术指标。之后建设方与另一承建方乙经过合同谈判后就系统建设签定了合同，同时将甲的关键技术指标透露给乙，导致甲蒙受损失。下列说法中，(51)是正确的。

(51) A. 建设方对甲蒙受的损失应承担赔偿责任

B. 建设方和甲未签定合同，对甲蒙受的损失不应承担赔偿责任

C. 乙和甲未签定合同，对甲蒙受的损失不应承担赔偿责任

D. 甲的损失是由于其自身保密工作未做好，其损失应全部由其自身承担

●某系统集成商 M 公司于甲方签订了一份电子商务平台建设项目，合同中规定，如果系统交付后存在质量问题，系统集成商 M 应提供免费的及时维护服务，M 公司按合同要求交付了系统，双方签订了验收报告。在此后的一年内，M 公司及时响应了甲方的维护要求，一年之后，M 公司向甲方提出此后的技术服务应该为有偿服务，甲方认为合同中提到的免费服务并无具体期限，M 公司的收费要求是不合理的。下列说法中 (52) 是最恰当的。

(52) A. 因为合同中规定的免费服务并无具体期限，因此 M 公司要求收费不合理

B. 应对甲方的服务要求进行分类，如是处理质量问题，则 M 公司应无限期免费服务

C. M 公司已经提供了一年的免费服务，此后要求对服务收费是合理的

D. 合同内容不明确，可根据有关信息化工程建设的法律、法规处理

●某办公大楼的开发商将办公楼的智能楼宇系统承包给 H 公司，双方签订了合同，开发商聘请了监理方对此项目进行监理。期间，消防子系统验收延误，开发商认为是 H 公司的责任，向监理方提出索赔要求。关于索赔流程，下列说法中，(53) 是正确的。

(53) A. 开发商应在验收延误事件发生后 20 天内提出索赔意向通知

B. 监理方收到索赔通知后，应在 28 天内帮助开发商编制出索赔报告

C. 监理方应在索赔报告中充分论证该事件的确为开发商带来了损失，并提出具体的赔偿方案

D. 如果 H 公司不同意监理方作出的索赔决定，可提请仲裁或法律诉讼

●某集成企业在进行风险定性分析时，考虑了风险的几种因素：①威胁，指风险对项目造成的危害程度；②机会，指对项目带来的收益程度；③紧迫性，对风险亟待处置的程度；④风险发生的概率。关于该公司的定性风险分析，下列说法中，(54) 是不正确的。

(54) A. ①×③×④的值越大，则表明风险高，应考虑优先处理

B. ②×③×④的值越大，则表明机会大，应考虑优先处理

C. ①×②×④的值越大，则表明风险高、机会大，应考虑优先处理

D. ②×④的值越大，则表明机会大，应考虑优先处理

●关于项目的风险管理，下列说法中，(55) 是不正确的。

(55) A. 风险管理包括风险识别、定性分析、定量分析、风险应对、风险监控等过程

B. 定性风险分析后，可制定和采取风险应对措施

C. 制定了风险应对措施后，可重新进行定量风险分析，以确定风险降低的程度

D. 风险管理的最终目标是消除风险

●在一个信息系统集成项目中，对项目涉及的客户端、服务器、网络 and 运行环境等进行集成时，不确定会遇到什么问题，这对项目来说是一个风险，因此项目经理计划找一个以前有相关技术经验的专家来处理这个风险。该应对措施属于 (56)

(56) A. 风险接受 B. 风险转移 C. 风险规避 D. 风险减轻

●(57) 是制订项目沟通管理计划的输入。

(57) A. 沟通技术 B. 项目可行性分析 C. 成本控制 D. 项目范围说明书

●状态会议的目的是 (58)。

(58) A. 交换项目信息 B. 让团队成员汇报正在执行的工作

C. 签发工作授权 D. 确认团队提交的成本的准确性

●某项目的现状是：已经被按照沟通计划发布了项目信息；一些项目可交付物成果发生了变更；这些变更是按照变更控制计划做出的；一位干系人在得知以前曾经公布过的项目可交付物成果变更时，感觉十分惊讶；其余干系人都收到了变更通知的消息。针对这种情况，项目经理应该 (59)。

(59) A. 告知干系人信息公布的日期

- B. 审核沟通计划，确定为什么干系人不理解自己的职责
- C. 对沟通计划进行审核，如需要，对沟通计划进行修改
- D. 在下次项目工作会议上说明该问题，以便其他干系人不会遗忘公布的变更信息

息

●某项目经理要求采购管理员从外面供货商那里采购硬件设备时，需要准备一个(60)以描述采购设备的相关质量技术指标、验收标准和付款方式与期待等内容。

- (60) A. 工作说明书 B. 合同范围说明 C. 项目章程 D. 合同

●在采购管理中，编制询价计划需要用到(61)。

- (61) A. 标准表格 B. 评估标准 C. 采购管理计划 D. 采购文件

●招标人采用邀请招标方式的，应当向三个以上具备承担招标项目的能力、资信良好的(62)发出投标邀请书。

- (62) A. 不特定的法人 B. 特定的法人
C. 不特定的法人或者其他组织 D. 特定的法人或者其他组织

●关于中标条件的叙述中，(63)是最为完整正确的。

- A. 能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准
B. 能够满足招标文件的实质性要求，并且经评审的投标价格最低
C. 能够很好地满足招标文件中规定的各项综合评价标准
D. 能够满足招标文件的实质性要求，并且经评审的投标价格合理

●信息系统文档的管理主要体现在文档书写规范、图表编号规则、文档目录编写标准和(64)等几个方面。

- (64) A. 文档管理方法 B. 文档管理制度
C. 建立文档规范 D. 文档使用权限控制重

●下面任务中，(65)不是在配置管理过程中执行的内容。

- (65) A. 确认一个条目或一个系统的功能和物理特征
B. 针对特征控制变更
C. 对项目范围进行审核以检验当前的项目是否与预定的要求相符
D. 允许对变更自动承认

●如果一个配置项的版本号为1.1，那么这个配置项处于(66)状态。

- A. 草稿 B. 正式 C. 修改 D. 完成

●一个项目经理和他的团队正在使用鱼骨图(Ishikawa 图)讨论所发现的一个重大质量问题的原因，这属于质量管理中的(67)。

- A. 质量计划编制 B. 质量工具 C. 质量保证 D. 质量控制

●控制图中的控制上限和控制下限标明(68)。

- A. 客户将要接受的界限 B. 可能出现的过程的偏差范围 C. 可以接受的过程的偏差范围
D. 判断项目成败的统计控制点

●在变更管理中，“变更初审”的目的是(69)。

- A. 确保评估所需信息准备的必要性
B. 在干系人间就提出供评估的变更信息达成共识
C. 以项目基准为评估依据
D. 对变更实施进行监控

●进度变更的控制活动包括：(70)。

A. 判断项目进度的当前状态，对造成进度变更的因素施加影响，查明进度是否已经改变，在实际变更出现时对其进行调整

- B. 判断项目进度的当前状态，对造成成本变更的因素施加影响，查明进度是否已经改变，

在实际变更出现时对其进行管理

C.判断项目进度的当前状态,对造成进度变更的因素施加影响,查明进度是否已经改变,在实际变更出现时对其进行管理

D.判断项目进度的当前状态,对造成进度变更的因素施加影响,查明进度改变的原因,在实际变更出现时对其进行调整

● A(71)is a dedicated storage network that provides access to consolidated, block level storage.It is primarily used to mark storage devices accessible to servers so that the devices appear as locally attached to the operating system.

(71)A.network-attached storage

B.storage area network

C.direct attached storage

D.computer cluster

● Information is no good to you if you can't (72) it.The location dimension of information means having access to access to information no where you are.

(72) A. access B. make C. learn D. bring

●Project manager believes that modifying the project scop may provide added value for the customer.The project manager should(73).

A.change the scope baseline

B.contact the customer to determine if the change adds value

C.call a meeting of the change control board

D.change the project's objectives

●(74) describes,indetail,the project's deliverables and the work required to create those deliverables.

A.Product scope description

B.Project objectives

C.Produce specification

D.The project scope statement

●To ensure the project team provide the functionality the customer expects in a new prece of software, the project manager ask the customer for sing-off on the design crieria.There documents are(75).

A.technical speifications

B.performance specifications

C.product descriptions

D.quality assurance